Michal Petrik

misopetrik@gmail.com Amtmann Meinichs gate 14 C | 1150 | Oslo +43 664 799 1243

**NØKKELKVALIFIKASJONER**

* Erfaring med å jobbe i et internasjonalt miljø
* Erfaring med brukerstøtte og feilsøking
* Svært gode kommunikasjonsevner både muntlig og skriftlig på engelsk, tysk, norsk, slovakisk og tsjekkisk
* Kjennskap til CRM systemer (Salesforce, CSM) og MS Office
* Svært gode programmeringsferdigheter i JavaScript, HTML og CSS
* Kjennskap til rammeverk/biblioteker som Bootstrap og jQuery (React og Vue)
* GitHub

**ARBEIDSERFARING**

**GVC Group PLC** Wien, Østerrike

*Teknisk support og kundebehandling Oktober 2016 – Juli 2017*

* Brukerstøtte via telefon, e-post og chat
* DACH region

**International School of Music and Fine Arts**  Praha, Tsjekkia

*Fiolinlærer Februar 2010 – Oktober 2013*

**Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.** Praha, Tsjekkia

*Kundebehandler* Oktober 2009 – April 2010

**UTDANNING**

**Universitetet i Wien, Østerrike** Wien, Østerrike

*Master i Skandinavistik*  *2015 – 2018*

* Prestasjonsstipend fra Universitetet i Wien (September 2016)

**Karlsuniversitetet i Praha** Praha, Tsjekkia

*Bachelor i tolkning og oversetting i tysk og norske studier 2011 – 2015*

**Konservatoriet i Praha** Praha, Tsjekkia

*Absolutorium i fiolin* *2008 – 2011*

**Golianova videregående skole** Nitra, Slovakia *2000 – 2008*

**KURS & SERTIFISERING**

**Online**

* freeCodeCamp (*Front End Web Development*)
* Udemy (*JavaScript: Understanding the Weird Parts*)
* SoloLearn (*HTML, CSS, JavaScript, jQuery*)
* Codecademy (*HTML, CSS, JavaScript*)
* The Odin Project (*Web Development 101*)
* Khan Academy (*Intro to HTML/CSS: Making webpages*, *Intro to JS: Drawing & Animation*, *HTML/JS: Making webpages interactive*, *HTML/JS: Making webpages interactive with jQuery*)

**Johannes Gutenberg Universitetet Mainz** Germersheim, Tyskland *Kurs i tolkning* *August 2014*

* Stipend fra den Deutscher Akademischer Austauschdienst (DAAD)

**Universitetet i Bergen** Bergen, Norge

*Sommerkurs i norsk språk og kultur* *Juli 2014*

* Stipend fra Universitetet i Bergen

**Goethe-Institutt** Hamburg, Tyskland*Kurs i tysk September – Oktober 2010*

* Stipend fra Goethe-Institutt i Praha

**Lions Clubs International** Neuchatel, SveitsKurs i tysk og engelsk  *Juli – August 2007*

**SPRÅK**

* **Slovakisk** – morsmål
* **Tsjekkisk** – morsmål
* **Tysk** – flytende (Sprachdiplom)
* **Engelsk** – flytende
* **Norsk** – meget godt (Bergenstest, nivå B2)